RÍO NEGRO crear

MINISTERIO DE ECONOMÍA

INFORME ANUAL | 2022

RESUMEN DE GESTIÓN

AGENCIA CREAR Y RED DE AGENCIAS

RÍO NEGRO PURA ENERGÍA

AUTORIDADES

MINISTRO DE ECONOMÍA
Luis Vaisberg

SECRETARIA EN COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
Lic. María Eugenia Casi

SUBSECRETARIA DE RED DE AGENCIAS
Valeria Zanotti

SUBSECRETARIA DE FINANCIAMIENTO
Belen Patiño

DIRECTORA DE ADMINISTRACION
Paula Kucich

INDICE

	PAG
SERVICIOS Y PRODUCTOS	4
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022	5
ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO	6
MESAS - VINCULACIONES	8
VINCULACIONES PROVINCIALES	9
FINANCIAMIENTO	12
COMERCIO Y PROMOCIÓN	15
CAPACITACIÓN	23
PLATAFORMA VIRTUAL CAMPUS CREAR	26
ASISTENCIAS TÉCNICAS	27
PARQUES INDUSTRIALES	29

SERVICIOS Y PRODUCTOS

PRINCIPALES EJES DE TRABAJO

- FORMALIZACIÓN
- HABILITACIÓN
- COMERCIALIZACIÓN
- DIGITALIZACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022

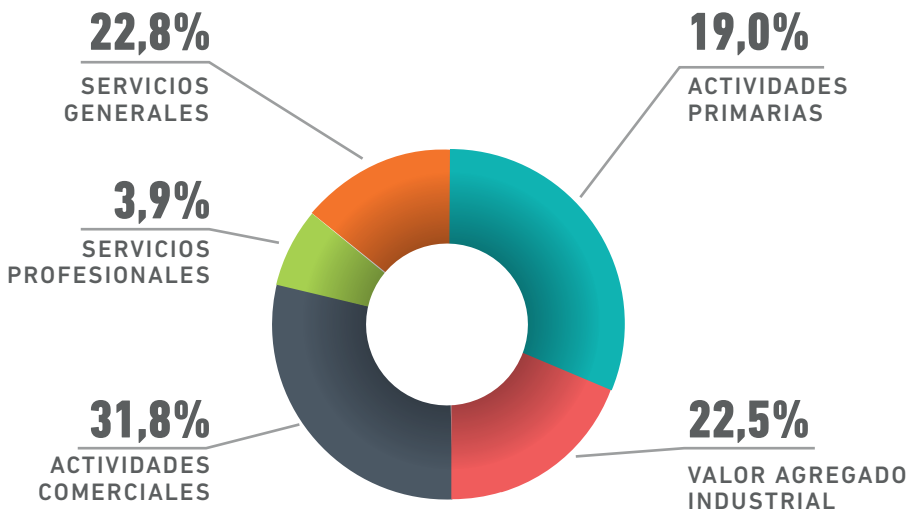
- **Fortalecer** el sistema de gestión para lograr soluciones más tangibles, prácticas y eficientes
- **Eficientizar** el uso de programas y líneas existentes.
- **Medir y trazar** el crecimiento económico de mipymes y emprendimientos rionegrinos.
- **Apuntalar** el trabajo inter agencias para reforzar los vínculos de la red de agencias.
- **Reforzar** el trabajo entre la red de agencias y áreas provinciales

ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

6.516
consultas principalmente en las Agencias territoriales de CREAR.

CONSULTAS POR SECTOR DE ACTIVIDAD

	1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	TOTAL	
ACTIVIDADES PRIMARIAS	896	433	1.329	19%
VALOR AGREGADO INDUSTRIAL	597	891	1.578	22,5%
ACTIVIDADES COMERCIALES	962	1.270	2.232	31,8%
SERVICIOS PROFESIONALES	149	123	272	3,9%
SERVICIOS GENERALES	298	1.299	1.597	22,8%
TOTAL	2.902	4.106	7.008	100%

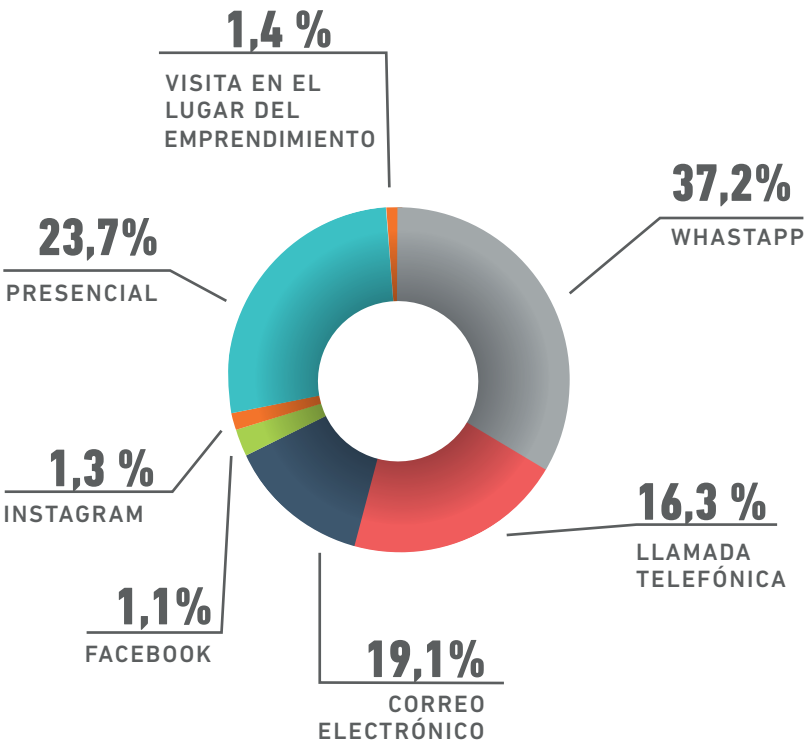


INTEGRAL A PYMES (AIP)

La agencia cuenta con un servicio de Asistencia integral a Pymes que recibe consultas desde la plataforma, redes sociales y Whatsapp, resolviendo y derivando.

530
EMPRESAS Y EMPRENDEDORES ASISTIDOS

CONSULTAS POR MEDIO DE CONTACTO A TRAVÉS DE LAS AGENCIAS LOCALES



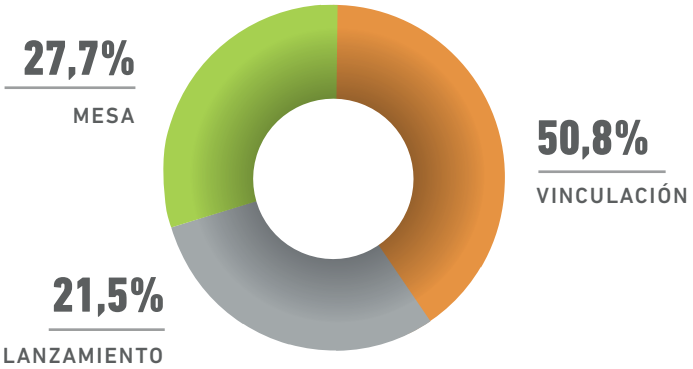
EN TODO EL TERRITORIO PROVINCIAL, EN LA RED DE AGENCIAS

MESAS - VINCULACIONES

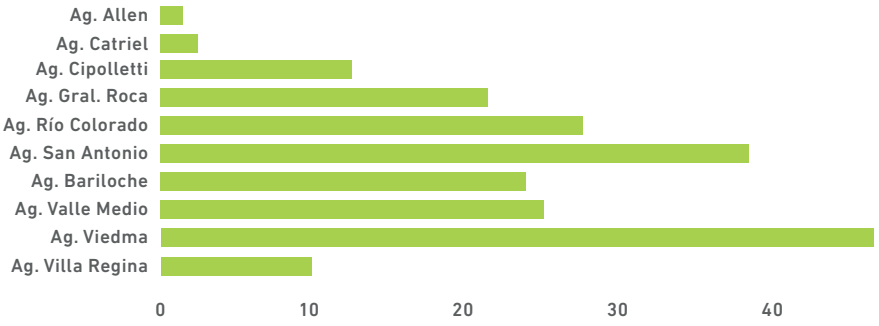
Asociación y vinculación con otros organismos, con instituciones, otros ministerios, cámaras o asociaciones del sector privado, entre otros.

191 Cantidad Total anual 2022

TOTAL MESAS - LANZAMIENTOS VINCULACIONES



POR AGENCIA



VINCULACIONES PROVINCIALES

EXTERNAS

PROVINCIA DE CHUBUT

- Reunión interprovincial.

BANCO DE INVERSIÓN Y COMERCIO EXTERIOR (BICE)

- Presentación de herramientas para Pymes y emprendimientos en Viedma.

1° PLENARIO PRESENCIAL DE LA MESA FEDERAL DE POLÍTICAS ECONÓMICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO "PROTAGONISTASDELCRECIMIENTO"

- Representación de Río Negro, en Buenos Aires

SOMOS INDUSTRIA 2022/4° CONGRESO INDUSTRIAL PYME;8° EXPOSICIÓN DE PARQUES INDUSTRIALES ARGENTINOS (APIBA); Y EL 5° CONGRESO INTERNACIONAL INDUSTRIAL 4.0

MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE LA NACIÓN

- SEPYME: Presentación de herramientas económicas financieras del Ministerio de Desarrollo Productivo de Nación.

AGENCIA DE DESARROLLO DE NEUQUÉN - CENTRO PYME ADENEU

- Reuniones de vinculación, puesta en marcha de la primera acción en conjunto sobre el eje Digitalizar.

REDES PARA EMPRENDER. AGENCIA BARILOCHE

- Financiamiento otorgado por el Programa redes para Emprender. Sepyme

PRESENTACIÓN DE EJES DE TRABAJO DE LA AGENCIA CREAR A LA FEERN

- Reunión provincial de cámaras de comercio, producción,

VINCULACIONES PROVINCIALES

INTERNAS

SECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

- Mesas Regionales de autonomías económicas

MINISTERIO DE TURISMO Y DEPORTE.

- Globas institucionales. Espacio de Encuentro CREAR

MINISTERIO DE SALUD.

- Buenas Prácticas Manufacturadas Carnet Habilitador

MINISTERIO DE PRODUCCIÓN Y AGROINDUSTRIA

- Agenda de lanzamiento de oferta Crediticia de Río Negro. Propuesta articulada con el Ministerio de Producción y Agroindustria y de Turismo y Municipios.
- Fecha: De Abril a Mayo
- Localidades: Pilcaniyeu, Comallo, Los Menucos, Maquinchao, Ing. Jacobacci, General Roca, Luis Beltrán, Choele Choel, Lamarque, Pomona, Chimpay, Villa Regina, Río Colorado, San Antonio, Valcheta, Viedma, El Bolsón, Dina Huapi, Ñorquinco, Río Chico, El Manzo, Villegas, El Foyel, Sierra Grande.

MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO Y ARTICULACIÓN SOLIDARIA

- Convenio para acompañar técnica y financieramente las propuestas de los distintos municipios mediante la incorporación de perspectiva de género a programas vigentes.
- Plan “Promover autonomías”: destinado a impulosar y fortalecer la autonomía e independencia económica de mujeres y disidencias sexuales.

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y ACELERACIÓN EN COMERCIO DIGITAL DE BIENES Y SERVICIOSPARA PYMES Y EMPRENDIMIENTOS

- Lanzamiento del Programa y Webinar presencial sobre “El nuevo Retail Post-Pandemia”.

SECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO DE RÍO NEGRO (PPPG)

- Reunión junto al Área de géneros y Diversidad de la Municipalidad de Villa Regina, para articular el trabajo sobre las autonomías. Convenio de trabajo con el “potenciamos Villa Regina”, iniciativa municipal apoyada con aportes provinciales.

AGENDA DE LANZAMIENTO DE OFERTA CREDITICIA DE RÍO NEGRO.

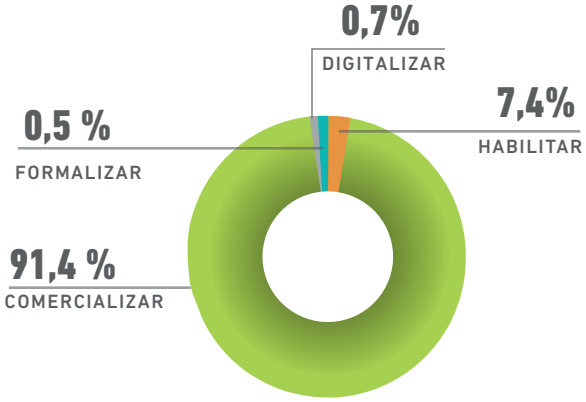
FINANCIAMIENTO

Monto total utilizado de líneas propias **$273,772,528.05**

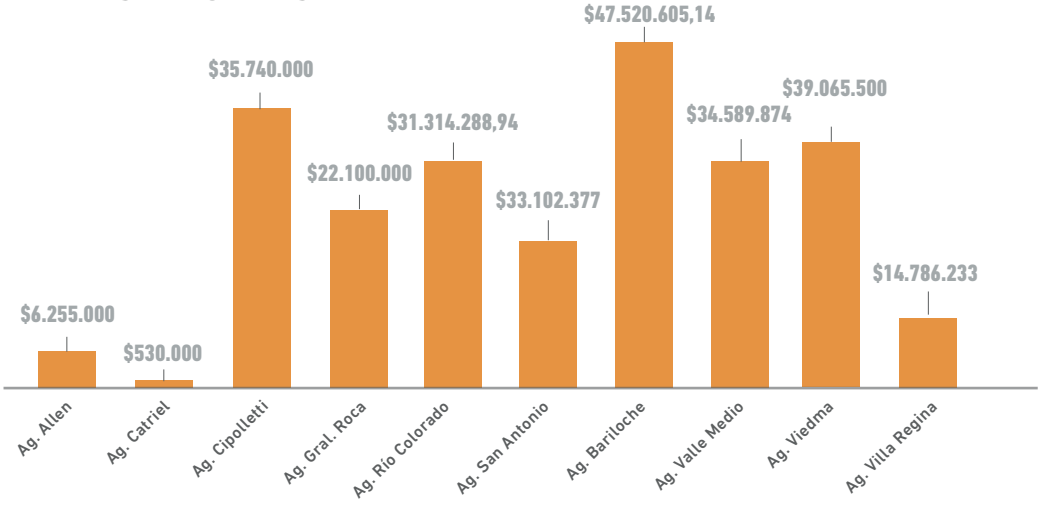
Agencia de Desarrollo de Rio Negro: acompañó el financiamiento de

272 proyectos en toda la provincia.

FINANCIAMIENTO POR EJES

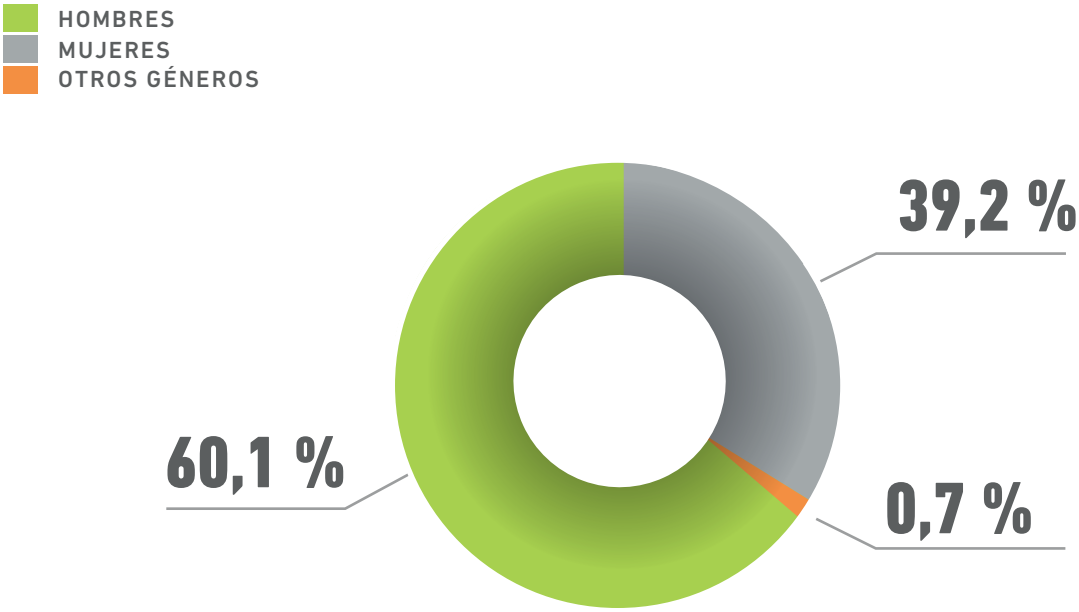


MONTO POR AGENCIA LÍNEAS PROPIAS



FINANCIAMIENTO

FINANCIAMIENTO POR GÉNERO



Monto tasa subsidiada **$30.870.825,79**

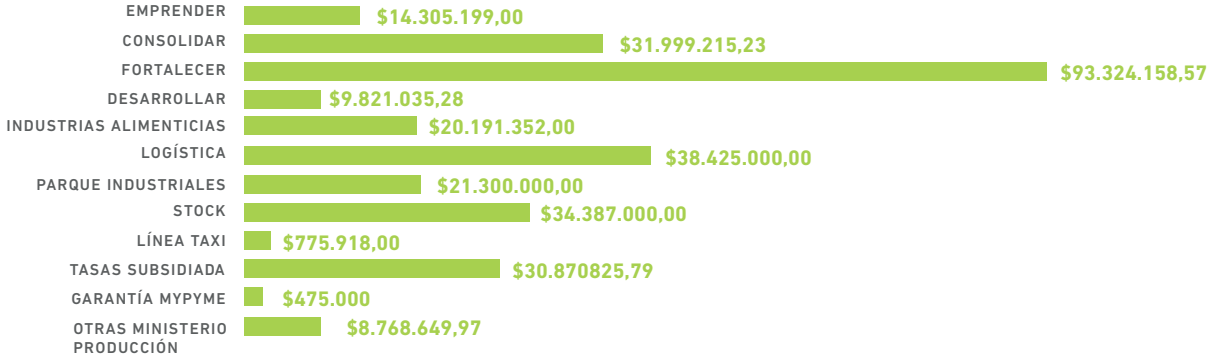
Créditos otorgados por Banco Patagonia, con el subsidio de tasa por CREAR.

Monto P.A.F. Agencia S.C. de Bariloche **$10.427.910,70**

Créditos otorgados por Banco Agencia Bariloche por medio del Programa de Asistencia Financiera, comprendiendo las localidades de la línea sur de la provincia.

FINANCIAMIENTO

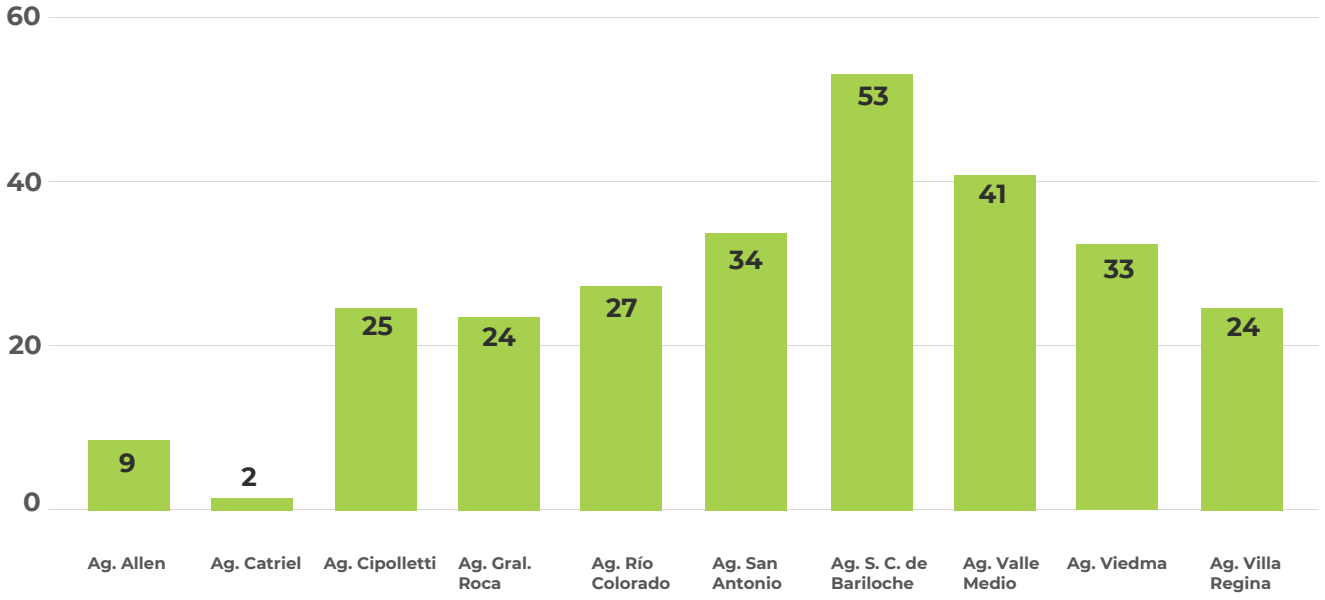
Montos totales por líneas



Beneficios para Mipymes. Nueva Facilidad de Pago

Convenio con Intervan E- Pagos para el abono de la cuota de créditos por medio de pagos electrónicos, desde cualquier lugar.

Cantidad de créditos otorgados



SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CREAR

NUEVA PLATAFORMA QUE FACILITA A LAS MIPYMES RIONEGRINAS INSCRIBIRSE DE MANERA VIRTUAL AL SISTEMA PARA REALIZAR DISTINTAS GESTIONES CON LA AGENCIA.

Permite gestionar de manera intuitiva y autogestiva la herramienta que esté necesitando en cualquier lugar y momento.

En el último trimestre del año se pudo solicitar créditos, realizar un seguimiento del estado del mismo y administrar sus pagos de manera independiente.

2023: incorporar en las próximas etapas otras acciones relacionadas a las distintas áreas que componen la agencia para optimizar los trámites y los distintos servicios.

COMERCIO Y PROMOCIÓN

CREAR COMPETITIVIDAD

Herramienta para cofinanciar mediante el sistema de reconocimiento de gastos y reintegros de hasta el 80% de los gastos de un proyecto de competitividad y fortalecimiento empresarial con un tope de $100.000,00.

12 Proyectos / inversión realizada de **$964.964,99** por CREAR de un monto total invertido por las empresas de

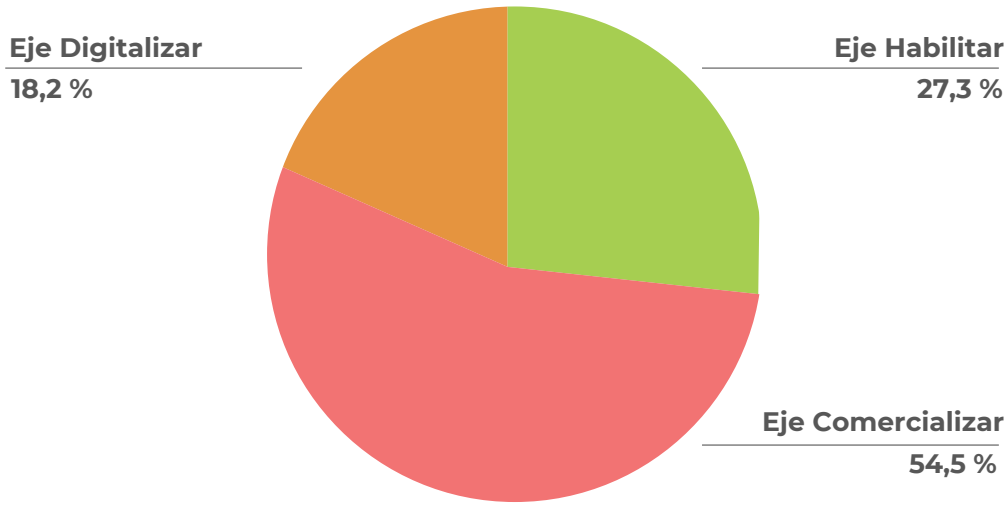
$1.323625,60

Ejes impactados

Comercializar **54,5 %**

Digitalizar **18,2 %**

Habilitar **27,3 %**



Género: 17% femenino / **83%** masculino

Principales temáticas: Software, marketing, estrategias de posicionamiento en redes sociales, rediseño de marca, sitio web, adecuación de diseño de etiquetas a las exigencias bromatológicas nacionales.

COMERCIO Y PROMOCIÓN

	Total	1° Sem	2° Sem
Eje Habilitar	3	1	2
Eje Formalizar	0	0	0
Eje Comercializar	6	3	3
Eje Digitalizar	2	2	0

	Total	1° Sem	2° Sem
Cantidad total de proyectos	12	6	6
Monto total utilizado	$1,323,652.60	$619,217.60	$704,354.00
Total ANR	$978.646.91	$396,301.12	$582,345.79

CÓDIGO DE BARRAS

Acceso gratuito a los códigos, para una mayor competitividad.
14 empresas beneficiarias / **73** códigos otorgados

Género: **57,14%** Mujeres
28,57% Hombres
14,29% Otros géneros

Rubros: cervezas, frutos secos, alimentos y cosmética.

COMERCIO Y PROMOCIÓN

FORTALECIMIENTO

Facilitar y fortalecer el acceso a los mercados nacionales e internacionales de las MiPymes Rionegrinas a través de su participación en rondas de negocios, misiones, ferias y otros eventos; mediante un sistema de reintegros de gastos.

13 empresas beneficiarias / Inversión: **$1.991.660,80**
Género: 84,62% hombres y **15,38%** Mujeres

Ferias

MACFRUT - Italia: **8 empresas de Villa Regina** / PEPERINA - Alta Gracia, Córdoba: **3 empresas de Viedma** / ARAB HEALTH - Dubái: **1 empresa de General Roca**

PYMES EN GÓNDOLAS:

Asistencia personalizada y capacitación para mejorar la comercialización de los productos rionegrinos, generando acceso a nuevos canales de comercialización y nuevos destinos para los productos de la provincia. Contempla la asesoría por 6 meses, renovables.

Lanzamiento en Villa Regina - 2 de mayo 2022

14 Empresas incorporadas al programa de más de 20 postuladas

Rubros: Cerveza, Cosmética natural, Sidra, Chacinados, Sal saborizada, Licores y confituras

COMERCIO Y PROMOCIÓN

OTRAS ACTIVIDADES

29 eventos y participaciones:
365 participaciones de emprendedores y empresas

EVENTOS

DENTRO DE LA PROVINCIA

Ferias Agroecológicas - San Antonio Oeste
TC 2000 - Viedma
Fiesta Provincial de la Vendimia - Villa Regina
Festival Gastronómico Las Grutas - Semana Santa
Festival de la Cordialidad - Comallo
Date el gusto - El Bolsón
Jornada ATIA - Bariloche
Expo Puro Vino - Bariloche
Fiesta 240 Aniversario - San Javier
Globa apertura de temporada de fauna marina
Frutos Secos - Viedma
Ferias Agroecológicas - SAO
Expo Emprende 2022 - Valle Medio
Enbhiga Bienestar - El Bolsón
Espacio de productores Apertura de temporada de verano 2023 - Las Grutas
Feria Local "Savia la Tierra" septiembre a diciembre - Villa Regina
Expo IDEVI - Viedma

PARTICIPACIÓN DEL STAND PROVINCIAL A NIVEL NACIONAL

15 Expo delicatessen y vinos - Córdoba
Caminos y sabores - Buenos Aires
Fiesta de la Identidad Rionegrina - Viedma
Exposición Rural Palermo - Buenos Aires
Comodoro invita - Comodoro Rivadavia
Buenos Aires celebra Las Regiones - Buenos Aires

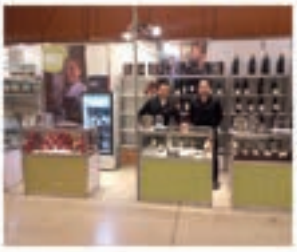
FIESTA DE LA IDENTIDAD - VIEDMA

FIESTA DE LA VENDIMIA
VILLA REGINA

FIESTA DE LA CORDIALIDAD - COMALLO

FESTIVAL GASTRONÓMICO LAS GRUTAS

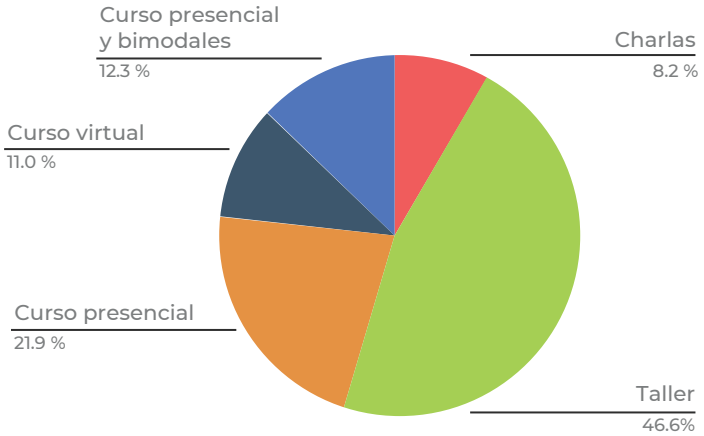
EXPO DELICATESSEN CÓRDOBA



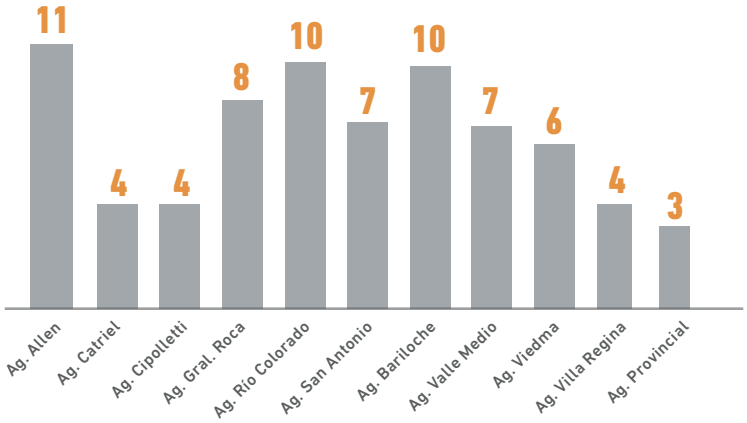
CAMINOS Y SABORES
PREDIO RURAL - BUENOS AIRES

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

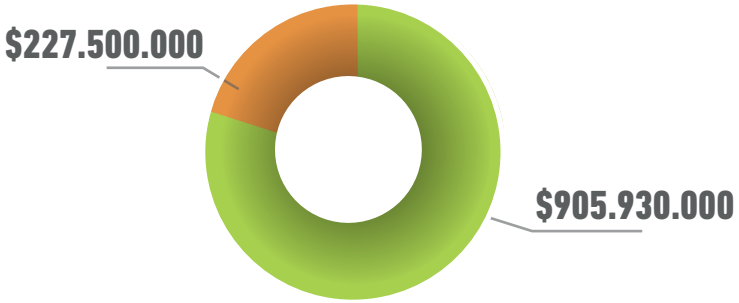
75 actividades / 2033 emprendedores y empresas



CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR AGENCIA LOCAL



PRESUPUESTO ASIGNADO A LAS ACTIVIDADES



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

EJE FORMALIZAR

TALLER PRESENCIAL

Taller de Monotributo Unificado

- **Socio Estratégico:** Agencia de Recaudación Tributaria.

Lanzamiento del ciclo en conjunto.

- **Anclaje territorial** desde las Agencias con Municipios y /o Cámaras.
- **Emprendedores participantes 180**

  12 Localidades

  - Localidades: Viedma, Sierra Grande, Villa Regina, Río Colorado, Choele Choel, Allen, Catriel, Bariloche, General Roca, Cipolletti y San Antonio
  - Segundo semestre en otras localidades de la provincia y planificación de un segundo módulo avanzado.

EJE HABILITAR

CAPACITACIÓN VIRTUAL PRESENCIAL

Manipulación de alimentos para la obtención del Carnet Nacional de Manipulador

- **Socio estratégico:** URESA. Anclaje territorial desde las agencias con Municipios y/o cámaras

Participantes en toda la Provincia: 740

- **Localidades:** Valcheta, Chimpay, Viedma, Cipolletti, V. Regina, Roca, Allen y San Antonio.

TALLER DE MONOTRIBUTO UNIFICADO

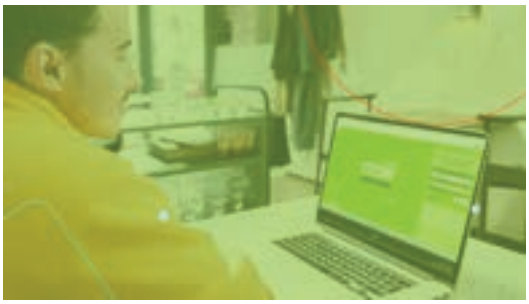
EJE HABILITAR

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y ACELERACIÓN EN COMERCIO DIGITAL DE BIENES Y SERVICIOS PARA PYMES Y EMPRENDEDORES.

En CAMPUS CREAR

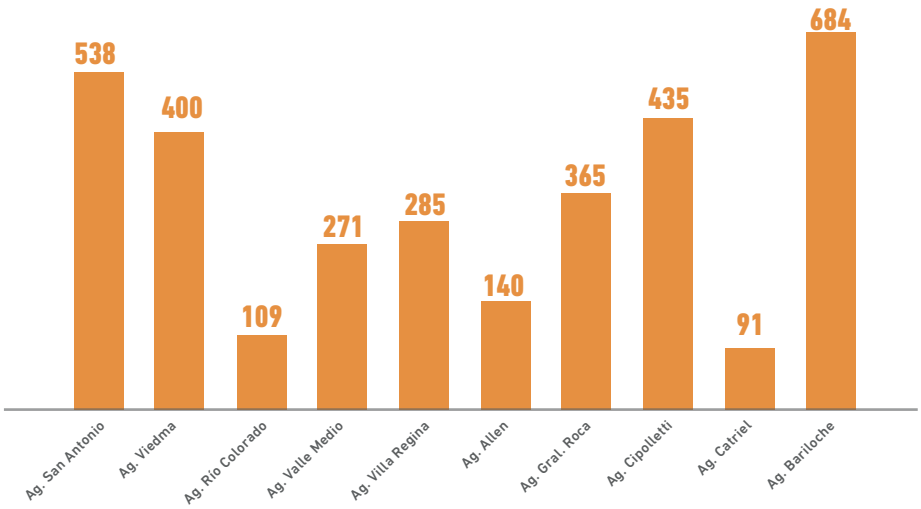
- Otorgamiento de 100 becas gratuitas.
- Financiado por medio de CFI, a través del E-comerce Institute.
- **Objetivo:** brindar capacitación modular intensivo-online dirigido a formar "Operadores en Digital eCommerce" adecuado a las necesidades y requerimientos de los emprendimientos, Pymes y MiPyMEs de Rio Negro, que le permita a profesionales de Rio Negro desarrollar y gestionar un plan estratégico de digital commerce enfocado en la exportación de servicios y productos.
- Inició en Septiembre 2022

PLATAFORMA VIRTUAL CAMPUS



3692 Participantes en el campus

CANTIDAD DE INSCRIPTOS POR AGENCIA



CURSOS EN PLATAFORMA

43 cursos y capacitaciones

- **Cursos Destacados:**
  Cómo formalizar tu emprendimiento
  - Emprendedores de toda la provincia pueden acceder a un curso, fácil y básico para introducirse en la formalización de su negocio. Disponible en plataforma, para articulación con instituciones, municipios, etc.
  - Curso Virtual, de manera autoasistida
  Metodología Kaizen, para la mejora continua.
  Curso virtual, de manera autoasistida, realizado por profesionales de INTI.
- **Catalogo de cursos:** https://crear.educativa.org/catalogo.cgi
- **Disponible en plataforma,** para articulación con instituciones y municipios.
- **Modalidad:** Sincrónica y asincrónica, autoasistida, bimodal
- **Formato de videos, material y espacios de charla en foros.**

ASISTENCIAS TÉCNICAS

EJE HABILITAR

Socio Estratégico Inti

- **Proyecto Prócer,** con el Ministerio de Producción de la Nación.
- **400 hs** contratadas de asistencia técnica a empresas.
- **166 hs** aplicadas a empresas.
- **56 hs** designadas por ejecutar.
- **178 hs** disponibles a reasignar.
- Rubros: alimentos y bebidas, para alcanzar la habilitación de sus establecimientos y productos.
- Acompañamiento de técnicos y profesionales expertos de INTI.
- **10 empresas:** 2 asistencias completas / 4 empresas con planes de acciones en marcha / 4 con procesos iniciados cumplimentando documentación.
- **Presupuesto:** **$880.000,00.**

MUJERES EMPRENDEDORAS

Registro de Mujeres Emprendedoras de Río Negro (RUME)

- **Más de 400** mujeres registradas
- **Presentación del DIRECTORIO de Mujeres Emprendedoras** de la provincia de Rio Negro.

Mateadas de Negocios para mujeres emprendedoras

- **Socio Estratégico. Secretaría de Políticas Públicas con Perspectiva de género**
- **Participantes 400 mujeres emprendedoras**
- **Localidades:** Ing. Jacobacci, Comallo, Pilcaniyeu, Sierra Colorada, Ramos Mexia, Los Menucos.

Formación Virtual para Empresarias y Emprendedoras América Latina y Caribe / Convenio con ONU Mujeres Campus Virtual CREAR. En convenio con ONU Mujeres

- **Formato de videos, material y espacios de charla en foros**

PARQUES INDUSTRIALES

Vínculo e Intermediación con Ministerio de Desarrollo Productivo - Programa Nacional para el Desarrollo de Parques Industriales

Trámites acompañados

- Rempi del parque de Cipolletti
- ANR del parque de Campo Grande por **$60.000.000**
- ANR del parque de Cinco Saltos por **$60.000.000**
- ANR del parque de G. Roca por **$100.000.000**

ANR tramitados en seguimiento

- ANR parque de Allen por **$100.000.000**
- ANR parque de Cipolletti por **$100.000.000**
- ANR parque de V. Regina por **$100.000.000**

Reconocimiento provincial

- Parque Norte de Allen
- Parque Industrial Darwin

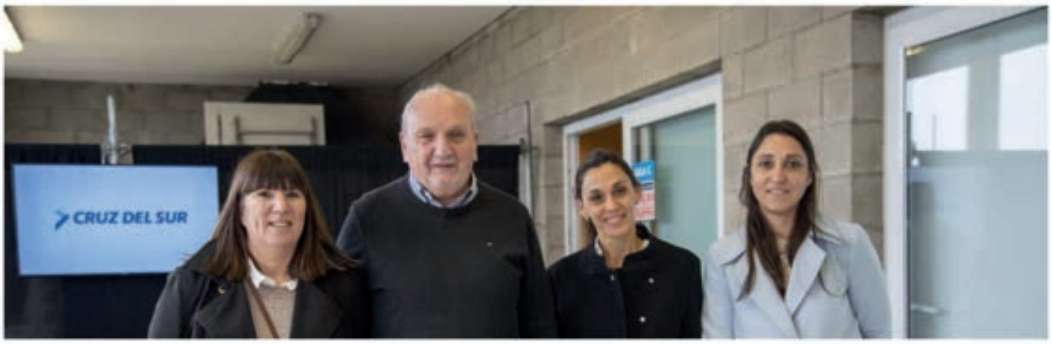
Agenda de trabajo conjunta con APIA
(Asociación de Parques Industriales de Argentina)
y con la provincia de Neuquén.

- **2 días / 2 provincias**

- **2da jornada a cargo de la agencia Crear** en la localidad de Cipolletti:
  Presentación de parques de la provincia y se llevaron a cabo 5 paneles modalidad conversatorio, experiencias y formación de redes.

- **Paneles:** 1 Oil&Gas – 2 Ciencia Tecnología y Conocimiento – 3 Hidrógeno Verde – 4 Gobernanza en los parques industriales – 5 transversalidad en las políticas públicas mirada desde la economía

- **Participación en 4° Congreso Industrial Pyme; la 8° Exposición de Parques Industriales Argentinos (EPIBA); y el 5° Congreso Internacional Industria 4.0.**
  Octubre 2022



ENCUENTRO FEDERAL DE PARQUES INDUSTRIALES DE LA PATAGONIA - JUNIO 2022

COMUNICACIÓN

CREAR HISTORIAS

- Ciclo de Documentales emitidos por canal 10 en el Programa #CrearHistorias, para visibilizar y conocer a los emprendedores de la provincia, el acompañamiento de Crear en cada Proyecto e historia, y el alcance que tiene la Agencia en el territorio provincial.
- **40 documentales filmados**
- San Antonio Oeste: 7, Valle Medio: 2, General Roca: 3, Villa Regina: 4 Cipolletti: 7, San Carlos de Bariloche: 11, Viedma: 3, Allen: 2

CREAR CULTURA

- 20 cortos realizados por hacedores culturales a emprendimientos rionegrinos a través del convenio firmando con Ministerio de Cultura

CONSURSO ARGENTINO 2022

- Se postularon **5 empresas**, en diferentes Ejes Temáticos.
- Ganadora AVa Paneles, quien representó a la Provincia en el Eje "Perspectiva de Género". Logró visibilizar su proyecto y vincularse con diferentes instituciones, proveedores y medios de comunicación.

“GRACIAS

A TODOS Y TODAS LOS QUE AYUDARON A QUE TODO LO LOGRADO HAYA SIDO POSIBLE. “

Seguínos en

RÍO NEGRO
PURA ENERGÍA