



MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

INFORME ANUAL | 2022



RESUMEN DE GESTIÓN

# AGENCIA CREAR Y RED DE AGENCIAS



## AUTORIDADES



MINISTRO DE ECONOMÍA  
Luis Vaisberg

SECRETARIA EN COORDINACIÓN TÉCNICA  
ADMINISTRATIVA  
Lic. María Eugenia Casi

SUBSECRETARIA DE RED DE AGENCIAS  
Valeria Zanotti

SUBSECRETARIA DE FINANCIAMIENTO  
Belen Patiño

DIRECTORA DE ADMINISTRACION  
Paula Kucich

# INDICE



	PAG
SERVICIOS Y PRODUCTOS	4
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022	5
ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO	6
MESAS - VINCULACIONES	8
VINCULACIONES PROVINCIALES	9
FINANCIAMIENTO	12
COMERCIO Y PROMOCIÓN	15
CAPACITACIÓN	23
PLATAFORMA VIRTUAL CAMPUS CREAR	26
ASISTENCIAS TÉCNICAS	27
PARQUES INDUSTRIALES	29

# SERVICIOS Y PRODUCTOS



## PRINCIPALES EJES DE TRABAJO



FORMALIZACIÓN



HABILITACIÓN



COMERCIALIZACIÓN



DIGITALIZACIÓN



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022

- ✘ **Fortalecer** el sistema de gestión para lograr soluciones más tangibles, prácticas y eficientes
- ✘ **Eficientizar** el uso de programas y líneas existentes.
- ✘ **Medir y trazar** el crecimiento económico de mipymes y emprendimientos rionegrinos.
- ✘ **Apuntalar** el trabajo inter agencias para reforzar los vínculos de la red de agencias.
- ✘ **Reforzar** el trabajo entre la red de agencias y áreas provinciales

# ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

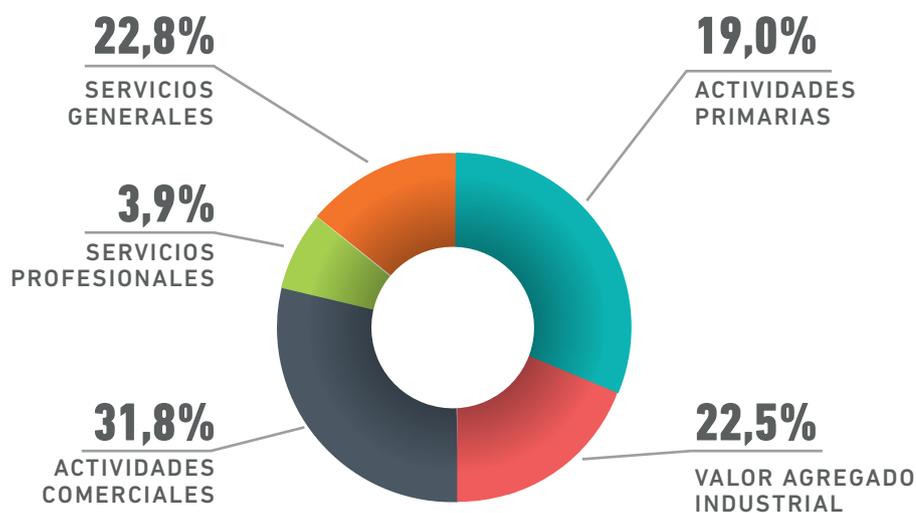


**6.516**

consultas principalmente en las Agencias territoriales de CREAR.

## CONSULTAS POR SECTOR DE ACTIVIDAD

	1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	TOTAL	
ACTIVIDADES PRIMARIAS	896	433	1.329	19%
VALOR AGREGADO INDUSTRIAL	597	891	1.578	22,5%
ACTIVIDADES COMERCIALES	962	1.270	2.232	31,8%
SERVICIOS PROFESIONALES	149	123	272	3,9%
SERVICIOS GENERALES	298	1.299	1.597	22,8%
<b>TOTAL</b>	<b>2.902</b>	<b>4.106</b>	<b>7.008</b>	<b>100%</b>



## INTEGRAL A PYMES (AIP)

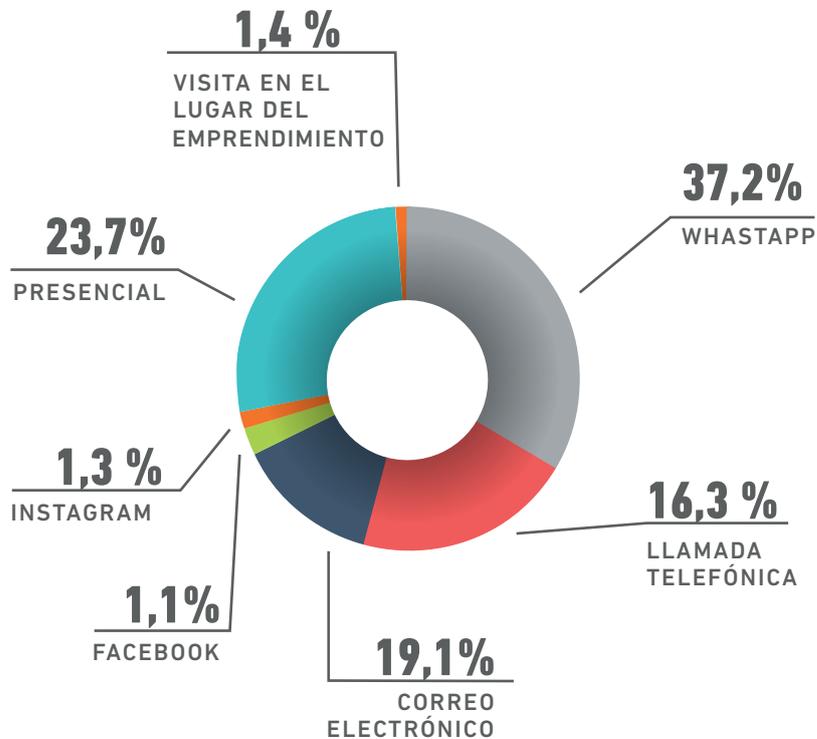
La agencia cuenta con un servicio de Asistencia integral a Pymes que recibe consultas desde la plataforma, redes sociales y Whatsapp, resolviendo y derivando.



**530**

EMPRESAS Y EMPRENDEDORES ASISTIDOS

### CONSULTAS POR MEDIO DE CONTACTO A TRAVÉS DE LAS AGENCIAS LOCALES



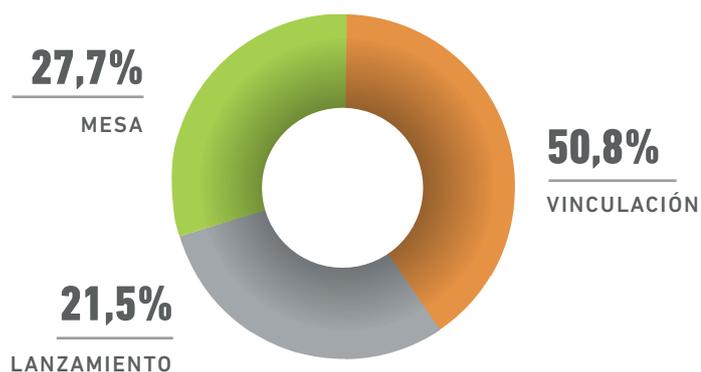
EN TODO EL TERRITORIO PROVINCIAL,  
EN LA RED DE AGENCIAS

# MESAS - VINCULACIONES

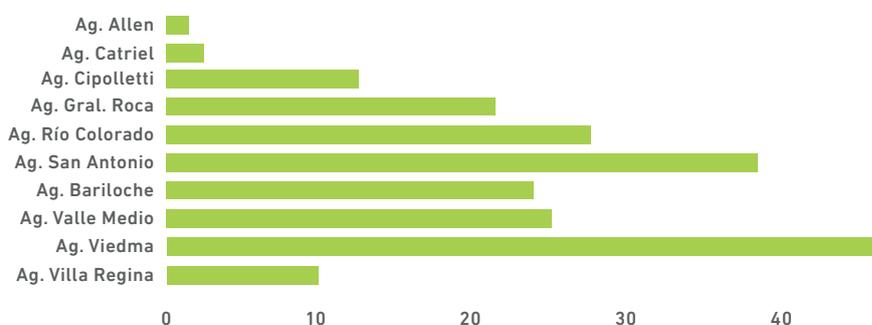
Asociación y vinculación con otros organismos, con instituciones, otros ministerios, cámaras o asociaciones del sector privado, entre otros.

**191** Cantidad Total anual 2022

## TOTAL MESAS - LANZAMIENTOS VINCULACIONES



## POR AGENCIA



# VINCULACIONES PROVINCIALES

## EXTERNAS



### PROVINCIA DE CHUBUT

- Reunión interprovincial.



### BANCO DE INVERSIÓN Y COMERCIO EXTERIOR (BICE)

- Presentación de herramientas para Pymes y emprendimientos en Viedma.



### 1° PLENARIO PRESENCIAL DE LA MESA FEDERAL DE POLÍTICAS ECONÓMICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO “PROTAGONISTAS DEL CRECIMIENTO”

- Representación de Río Negro, en Buenos Aires



### SOMOS INDUSTRIA 2022/4° CONGRESO INDUSTRIAL PYME; 8° EXPOSICIÓN DE PARQUES INDUSTRIALES ARGENTINOS (APIBA); Y EL 5° CONGRESO INTERNACIONAL INDUSTRIAL 4.0



### MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE LA NACIÓN

- SEPYPE: Presentación de herramientas económicas financieras del Ministerio de Desarrollo Productivo de Nación.



### AGENCIA DE DESARROLLO DE NEUQUÉN - CENTRO PYME ADENEU

- Reuniones de vinculación, puesta en marcha de la primera acción en conjunto sobre el eje Digitalizar.



### REDES PARA EMPRENDER. AGENCIA BARILOCHE

- Financiamiento otorgado por el Programa redes para Emprender. Sepyme



### PRESENTACIÓN DE EJES DE TRABAJO DE LA AGENCIA CREAR A LA FEERN

- Reunión provincial de cámaras de comercio, producción,

# VINCULACIONES PROVINCIALES

## INTERNAS



### SECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

- Mesas Regionales de autonomías económicas



### MINISTERIO DE TURISMO Y DEPORTE.

- Globas institucionales. Espacio de Encuentro CREAM



### MINISTERIO DE SALUD.

- Buenas Prácticas Manufacturadas Carnet Habilitador



### MINISTERIO DE PRODUCCIÓN Y AGROINDUSTRIA

- Agenda de lanzamiento de oferta Crediticia de Río Negro. Propuesta articulada con el Ministerio de Producción y Agroindustria y de Turismo y Municipios.
- Fecha: De Abril a Mayo
- Localidades: Pilcaniyeu, Comallo, Los Menucos, Maquinchao, Ing. Jacobacci, General Roca, Luis Beltrán, Choele Choel, Lamarque, Pomona, Chimpay, Villa Regina, Río Colorado, San Antonio, Valcheta, Viedma, El Bolsón, Dina Huapi, Ñorquinco, Río Chico, El Manzo, Villegas, El Foyel, Sierra Grande.



### MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO Y ARTICULACIÓN SOLIDARIA

- Convenio para acompañar técnica y financieramente las propuestas de los distintos municipios mediante la incorporación de perspectiva de género a programas vigentes.
- Plan “Promover autonomías”: destinado a impulsar y fortalecer la autonomía e independencia económica de mujeres y disidencias sexuales.



### PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y ACELE- RACIÓN EN COMERCIO DIGITAL DE BIENES Y SERVICIOS PARA PYMES Y EMPRENDIMIENTOS

- Lanzamiento del Programa y Webinar presencial sobre “El nuevo Retail Post-Pandemia”.



### SECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO DE RÍO NEGRO (PPPG)

- Reunión junto al Área de géneros y Diversidad de la Municipalidad de Villa Regina, para articular el trabajo sobre las autonomías. Convenio de trabajo con el “potenciamos Villa Regina”, iniciativa municipal apoyada con aportes provinciales.

AGENDA DE LANZAMIENTO DE OFERTA CREDITICIA DE RÍO NEGRO.



# FINANCIAMIENTO

Monto total utilizado de líneas propias

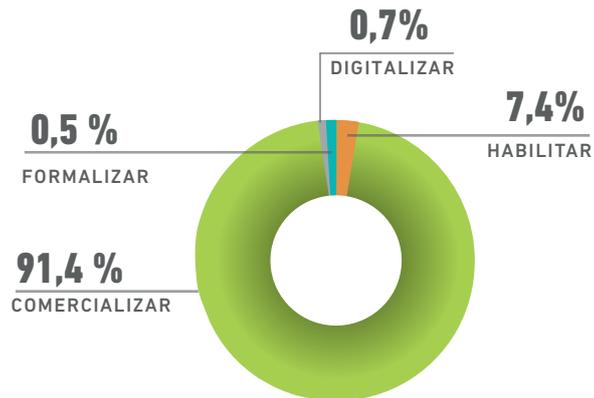
**\$273,772,528.05**

Agencia de Desarrollo de Río Negro: acompañó el financiamiento de

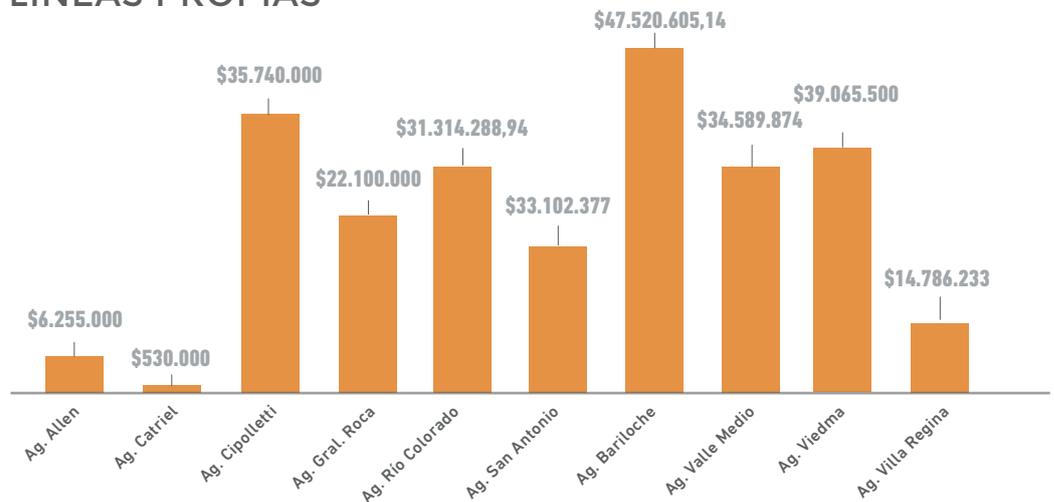


**272** proyectos en toda la provincia.

## FINANCIAMIENTO POR EJES

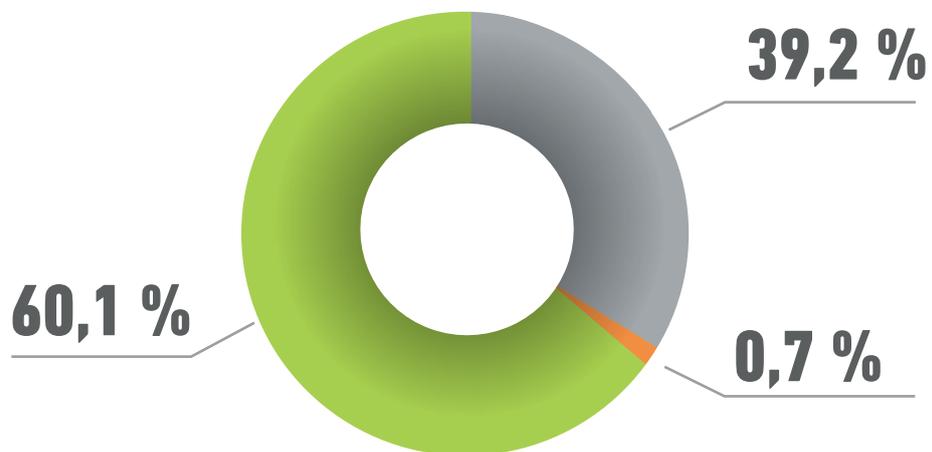


## MONTO POR AGENCIA LÍNEAS PROPIAS



# FINANCIAMIENTO

## FINANCIAMIENTO POR GÉNERO



13

**Monto tasa subsidiada \$30.870.825,79**

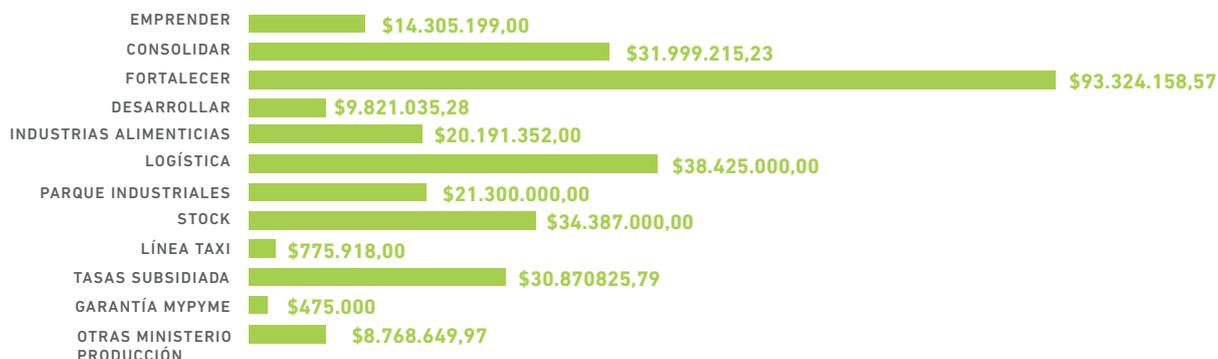
Créditos otorgados por Banco Patagonia, con el subsidio de tasa por CREAM.

**Monto P.A.F. Agencia \$10.427.910,70**  
**S.C. de Bariloche**

Créditos otorgados por Banco Agencia Bariloche por medio del Programa de Asistencia Financiera, comprendiendo las localidades de la línea sur de la provincia.

# FINANCIAMIENTO

## Montos totales por líneas

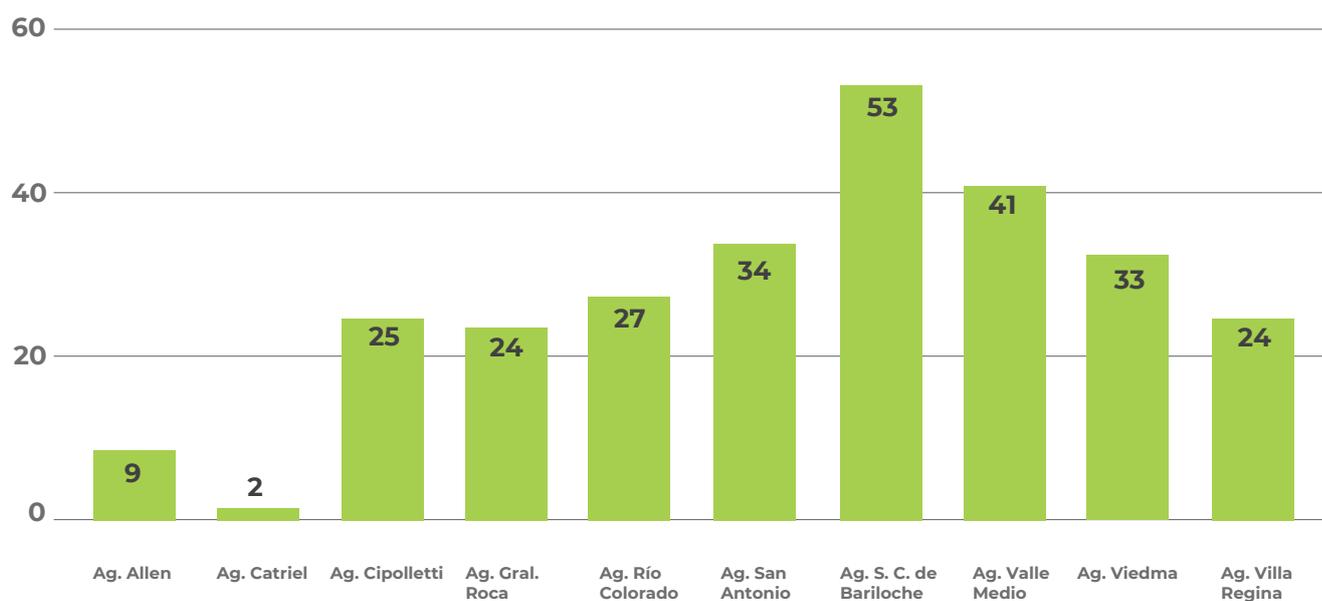


## Beneficios para Mipymes. Nueva Facilidad de Pago

Convenio con Intervan E- Pagos para el abono de la cuota de créditos por medio de pagos electrónicos, desde cualquier lugar.

14

## Cantidad de créditos otorgados



## SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CREAR

NUEVA PLATAFORMA QUE FACILITA A LAS MIPYMES RIONEGRINAS INSCRIBIRSE DE MANERA VIRTUAL AL SISTEMA PARA REALIZAR DISTINTAS GESTIONES CON LA AGENCIA.

Permite gestionar de manera intuitiva y autogestiva la herramienta que esté necesitando en cualquier lugar y momento.

En el último trimestre del año se pudo solicitar créditos, realizar un seguimiento del estado del mismo y administrar sus pagos de manera independiente.

2023: incorporar en las próximas etapas otras acciones relacionadas a las distintas áreas que componen la agencia para optimizar los trámites y los distintos servicios.

# COMERCIO Y PROMOCIÓN

## ✕ CREAR COMPETITIVIDAD

Herramienta para cofinanciar mediante el sistema de reconocimiento de gastos y reintegros de hasta el 80% de los gastos de un proyecto de competitividad y fortalecimiento empresarial con un tope de \$100.000,00.

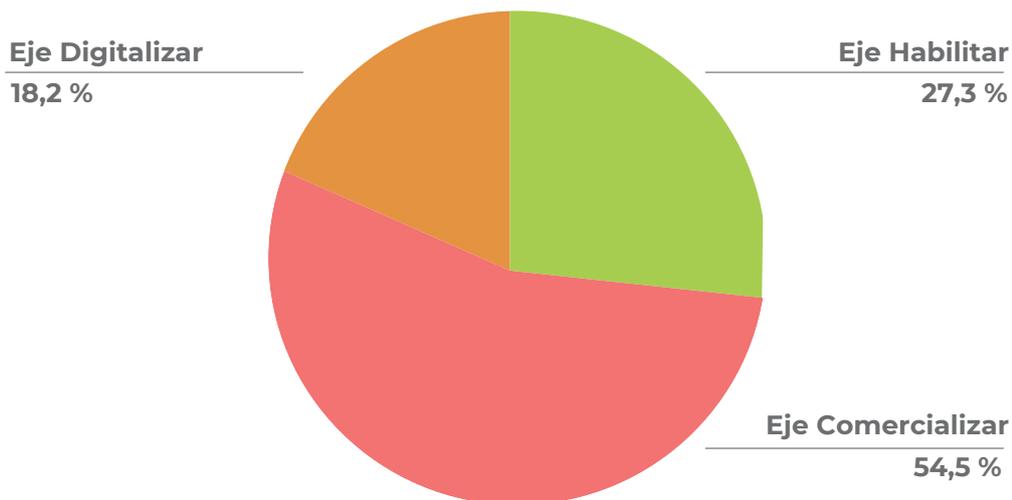
12 Proyectos / inversión realizada de **\$964.964,99**  
por CREAR de un monto total invertido por las empresas de  
**\$1.323625,60**

### Ejes impactados

Comercializar **54,5 %**

Digitalizar **18,2 %**

Habilitar **27,3 %**



**Género:** 17% femenino / 83% masculino

**Principales temáticas:** Software, marketing, estrategias de posicionamiento en redes sociales, rediseño de marca, sitio web, adecuación de diseño de etiquetas a las exigencias bromatológicas nacionales.

## COMERCIO Y PROMOCIÓN

	Total	1° Sem	2° Sem
Eje Habilitar	3	1	2
Eje Formalizar	0	0	0
Eje Comercializar	6	3	3
Eje Digitalizar	2	2	0

	Total	1° Sem	2° Sem
Cantidad total de proyectos	12	6	6
Monto total utilizado	\$1,323,652.60	\$619,217.60	\$704,354.00
Total ANR	\$978.646.91	\$396,301.12	\$582,345.79

### ✕ CÓDIGO DE BARRAS

Acceso gratuito a los códigos, para una mayor competitividad.

**14 empresas beneficiarias / 73** códigos otorgados

**Género: 57,14%** Mujeres

**28,57%** Hombres

**14,29%** Otros géneros

**Rubros:** cervezas, frutos secos, alimentos y cosmética.

# COMERCIO Y PROMOCIÓN

## ✕ FORTALECIMIENTO

Facilitar y fortalecer el acceso a los mercados nacionales e internacionales de las MiPymes Rionegrinas a través de su participación en rondas de negocios, misiones, ferias y otros eventos; mediante un sistema de reintegros de gastos.

**13** empresas beneficiarias / Inversión: **\$1.991.660,80**  
**Género: 84,62%** hombres y **15,38%** Mujeres

### Ferias

MACFRUT - Italia: **8 empresas de Villa Regina** / PEPERINA - Alta Gracia, Córdoba: **3 empresas de Viedma** / ARAB HEALTH - Dubái: **1 empresa de General Roca**

## ✕ PYMES EN GÓNDOLAS:

Asistencia personalizada y capacitación para mejorar la comercialización de los productos rionegrinos, generando acceso a nuevos canales de comercialización y nuevos destinos para los productos de la provincia. Contempla la asesoría por 6 meses, renovables.

### Lanzamiento en Villa Regina - 2 de mayo 2022

**14** Empresas incorporadas al programa de más de 20 postuladas

**Rubros:** Cerveza, Cosmética natural, Sidra, Chacinados, Sal saborizada, Licores y confituras

# COMERCIO Y PROMOCIÓN

## OTRAS ACTIVIDADES

**29** eventos y participaciones:

**365** participaciones de emprendedores y empresas

## EVENTOS

### DENTRO DE LA PROVINCIA

**Ferias Agroecológicas** - San Antonio Oeste

**TC 2000** - Viedma

**Fiesta Provincial de la Vendimia** - Villa Regina

**Festival Gastronómico Las Grutas** - Semana Santa

**Festival de la Cordialidad** - Comallo

**Date el gusto** - El Bolsón

**Jornada ATIA** - Bariloche

**Expo Puro Vino** - Bariloche

**Fiesta 240 Aniversario** - San Javier

**Globa apertura de temporada de fauna marina**

**Frutos Secos** - Viedma

**Ferias Agroecológicas** - SAO

**Expo Emprende 2022** - Valle Medio

**Enbhiga Bienestar** - El Bolsón

**Espacio de productores Apertura de temporada de verano 2023** - Las Grutas

**Feria Local "Savia la Tierra" septiembre a diciembre** - Villa Regina

**Expo IDEVI** - Viedma

### PARTICIPACIÓN DEL STAND PROVINCIAL A NIVEL NACIONAL

**15 Expo delicatessen y vinos** - Córdoba

**Camino y sabores** - Buenos Aires

**Fiesta de la Identidad Rionegrina** - Viedma

**Exposición Rural Palermo** - Buenos Aires

**Comodoro invita** - Comodoro Rivadavia

**Buenos Aires celebra Las Regiones** - Buenos Aires





FIESTA DE LA IDENTIDAD - VIEDMA

FIESTA DE LA VENDIMIA  
VILLA REGINA





FESTIVAL  
GASTRONÓMICO  
LAS GRUTAS



EXPO DELICATESSEN  
CÓRDOBA

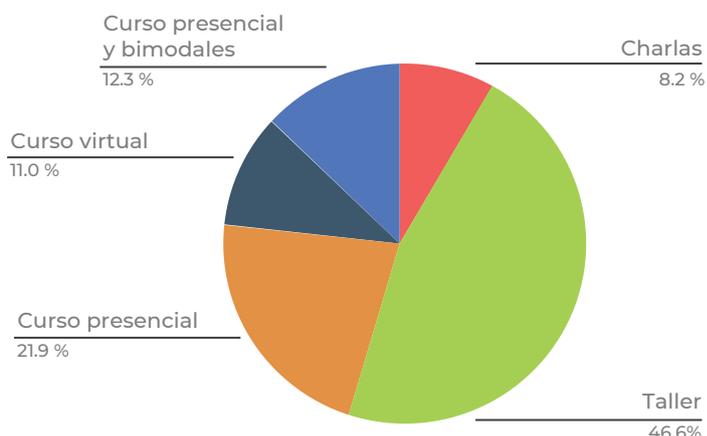




CAMINOS Y SABORES  
PREDIO RURAL - BUENOS AIRES

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

**75** actividades / **2033** emprendedores y empresas



## CANTIDAD DE ACTIVIDADES POR AGENCIA LOCAL



## PRESUPUESTO ASIGNADO A LAS ACTIVIDADES

MONTO CREAR  
MONTO OTRAS INST.

\$227.500.000



\$905.930.000

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

## EJE FORMALIZAR

### TALLER PRESENCIAL

#### Taller de Monotributo Unificado

- **Socio Estratégico:** Agencia de Recaudación Tributaria. Lanzamiento del ciclo en conjunto.
- **Anclaje territorial** desde las Agencias con Municipios y /o Cámaras.
- **Emprendedores participantes 180**
  - **12 Localidades**
    - Localidades: Viedma, Sierra Grande, Villa Regina, Río Colorado, Choele Choel, Allen, Catriel, Bariloche, General Roca, Cipolletti y San Antonio
    - Segundo semestre en otras localidades de la provincia y planificación de un segundo módulo avanzado.

## EJE HABILITAR

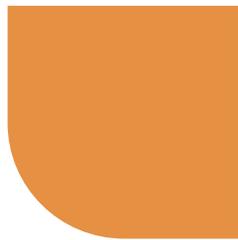
### CAPACITACIÓN VIRTUAL PRESENCIAL

#### Manipulación de alimentos para la obtención del Carnet Nacional de Manipulador

- **Socio estratégico:** URESA. Anclaje territorial desde las agencias con Municipios y/o cámaras

#### **Participantes en toda la Provincia: 740**

- **Localidades:** Valcheta, Chimpay, Viedma, Cipolletti, V. Regina, Roca, Allen y San Antonio.



TALLER DE MONOTRIBUTO UNIFICADO

## EJE HABILITAR

PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN Y ACELERACIÓN EN COMERCIO DIGITAL DE BIENES Y SERVICIOS PARA PYMES Y EMPRENDEDORES.

En CAMPUS CREAR

- Otorgamiento de 100 becas gratuitas.
- Financiado por medio de CFI, a través del E-commerce Institute.
- **Objetivo:** brindar capacitación modular intensivo-online dirigido a formar “Operadores en Digital eCommerce” adecuado a las necesidades y requerimientos de los emprendimientos, Pymes y MiPyMEs de Río Negro, que le permita a profesionales de Río Negro desarrollar y gestionar un plan estratégico de digital commerce enfocado en la exportación de servicios y productos.
- Inició en Septiembre 2022

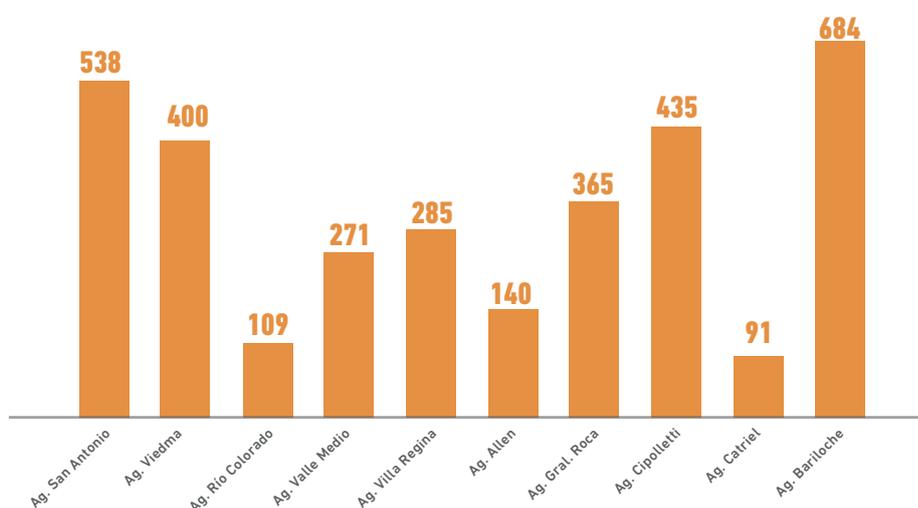
# PLATAFORMA VIRTUAL CAMPUS

RIO NEGRO  
**crear**



**3692** Participantes en el campus

## CANTIDAD DE INSCRIPTOS POR AGENCIA



27

## CURSOS EN PLATAFORMA

### 43 cursos y capacitaciones

- **Cursos Destacados:**

- **Cómo formalizar tu emprendimiento**

- Emprendedores de toda la provincia pueden acceder a un curso, fácil y básico para introducirse en la formalización de su negocio. Disponible en plataforma, para articulación con instituciones, municipios, etc.

- Curso Virtual, de manera autoasistida

- **Metodología Kaizen, para la mejora continua.**

Curso virtual, de manera autoasistida, realizado por profesionales de INTI.

- **Catalogo de cursos:** <https://crear.educativa.org/catalogo.cgi>

- **Disponible en plataforma,** para articulación con instituciones y municipios.

- **Modalidad:** Sincrónica y asincrónica, autoasistida, bimodal

- **Formato de videos, material y espacios de charla en foros.**

# ASISTENCIAS TÉCNICAS



## EJE HABILITAR

### ✕ Socio Estratégico Inti

- **Proyecto Prócer**, con el Ministerio de Producción de la Nación.
- **400 hs** contratadas de asistencia técnica a empresas.
- **166 hs** aplicadas a empresas.
- **56 hs** designadas por ejecutar.
- **178 hs** disponibles a reasignar.
- Rubros: alimentos y bebidas, para alcanzar la habilitación de sus establecimientos y productos.
- Acompañamiento de técnicos y profesionales expertos de INTI.
- **10 empresas:** 2 asistencias completas / 4 empresas con planes de acciones en marcha / 4 con procesos iniciados cumplimentando documentación.
- Presupuesto: **\$880.000,00.**

# MUJERES EMPRENDEDORAS

- ✘ **Registro de Mujeres Emprendedoras de Río Negro (RUME)**
  - Más de **400** mujeres registradas
  - **Presentación del DIRECTORIO de Mujeres Emprendedoras** de la provincia de Río Negro.



- ✘ **Mateadas de Negocios para mujeres emprendedoras**
  - **Socio Estratégico. Secretaría de Políticas Públicas con Perspectiva de género**
  - **Participantes 400 mujeres emprendedoras**
  - **Localidades:** Ing. Jacobacci, Comallo, Pilcaniyeu, Sierra Colorada, Ramos Mexia, Los Menucos.
- ✘ **Formación Virtual para Empresarias y Emprendedoras América Latina y Caribe / Convenio con ONU Mujeres Campus Virtual CREAM. En convenio con ONU Mujeres**
  - **Formato de videos, material y espacios de charla en foros**

# PARQUES INDUSTRIALES

## Vínculo e Intermediación con Ministerio de Desarrollo Productivo - Programa Nacional para el Desarrollo de Parques Industriales

### Trámites acompañados

- Rempi del parque de Cipolletti
- ANR del parque de Campo Grande por **\$60.000.000**
- ANR del parque de Cinco Saltos por **\$60.000.000**
- ANR del parque de G. Roca por **\$100.000.000**

### ANR tramitados en seguimiento

- ANR parque de Allen por **\$100.000.000**
- ANR parque de Cipolletti por **\$100.000.000**
- ANR parque de V. Regina por **\$100.000.000**

### Reconocimiento provincial

- Parque Norte de Allen
- Parque Industrial Darwin



✂ **Agenda de trabajo conjunta con APIA**  
(Asociación de Parques Industriales de Argentina)  
**y con la provincia de Neuquén.**

- **2 días / 2 provincias**

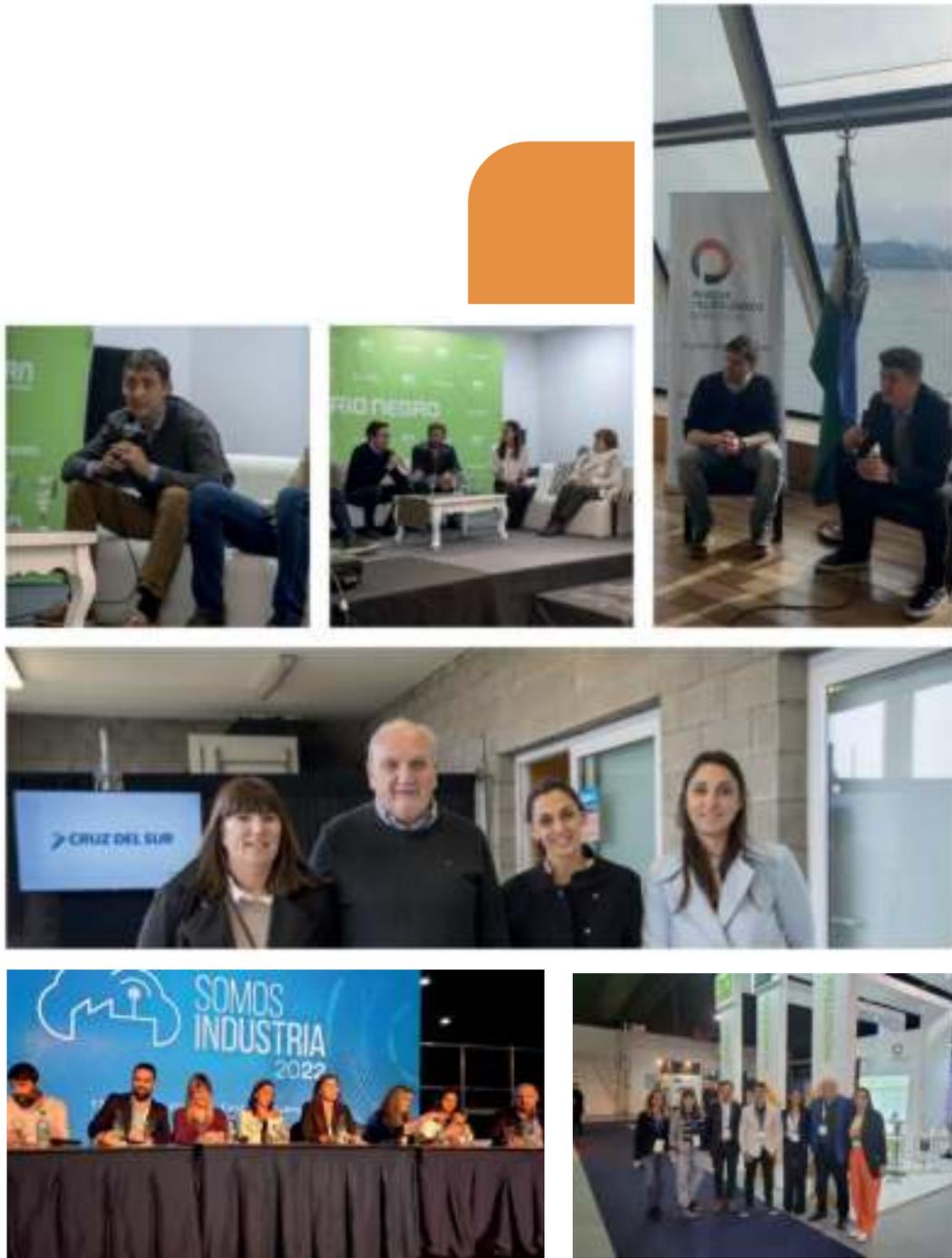
- **2da jornada a cargo de la agencia Crear** en la localidad de Cipolletti:

Presentación de parques de la provincia y se llevaron a cabo 5 paneles modalidad conversatorio, experiencias y formación de redes.

- **Paneles:** 1 Oil&Gas – 2 Ciencia Tecnología y Conocimiento – 3 Hidrógeno Verde – 4 Gobernanza en los parques industriales – 5 transversalidad en las políticas públicas mirada desde la economía

- **Participación en 4° Congreso Industrial Pyme; la 8° Exposición de Parques Industriales Argentinos (EPIBA); y el 5° Congreso Internacional Industria 4.0.**  
Octubre 2022





ENCUENTRO FEDERAL DE PARQUES INDUSTRIALES DE LA PATAGONIA - JUNIO 2022

# COMUNICACIÓN

## CREAR HISTORIAS

- Ciclo de Documentales emitidos por canal 10 en el Programa #CrearHistorias, para visibilizar y conocer a los emprendedores de la provincia, el acompañamiento de Crear en cada Proyecto e historia, y el alcance que tiene la Agencia en el territorio provincial.
- **40 documentales filmados**
- San Antonio Oeste: 7, Valle Medio: 2, General Roca: 3, Villa Regina: 4 Cipolletti: 7, San Carlos de Bariloche: 11, Viedma: 3, Allen: 2

## CREAR CULTURA

- 20 cortos realizados por hacedores culturales a emprendimientos rionegrinos a través del convenio firmando con Ministerio de Cultura

## CONCURSO ARGENTINO 2022

- Se postularon **5 empresas**, en diferentes Ejes Temáticos.
- Ganadora AVa Paneles, quien representó a la Provincia en el Eje "Perspectiva de Género". Logró visibilizar su proyecto y vincularse con diferentes instituciones, proveedores y medios de comunicación.

**“GRACIAS**

A TODOS Y TODAS LOS QUE AYUDARON A QUE TODO  
LO LOGRADO HAYA SIDO POSIBLE. “

Seguínos en



**RÍO  
NEGRO**  
 **PURA ENERGÍA**



